

Aprobat de Consiliul I.P. „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe” prin Procesul-verbal Nr. 04/21 din „19” august 2021

## Planul de activitate al Instituției Publice „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe” pentru anul 2021, revizia I

Nr. d/o	Obiective specifice	Perioada de realizare (data)	Subdiviziunea responsabilă	Indicatori de performanță
1	2	3	4	5
<b>I. DOMENIUL PRESTARE SERVICII ȘI PRODUSE</b>				
1.1	Promovarea serviciilor, produselor și imaginii Instituției pentru anul 2021	01.01.2021-31.12.2021	DMProm SPC	1 Plan al acțiunilor promoționale al I.P. „CTIF” pentru anul 2021 aprobat 1 Plan al acțiunilor promoționale al I.P. „CTIF” pentru anul 2021 revizuit 95% activități din planul acțiunilor promoționale realizate 1 Nomenclator a serviciilor și produselor aprobat 1 Plan de vânzări pentru anul 2021 aprobat Creșterea vânzărilor conform Planului 4 rapoarte privind nivelul de realizare a Planului de vânzări pentru anul 2021 1 Catalog al serviciilor și produselor actualizat și plasat pe site-ul Instituției nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
1.2	Încheierea contractelor cu MF, SFS, SV și alți beneficiari pentru anul 2021 în negocierea directă, sau participare la proceduri de achiziție publică	01.01.2021-31.12.2021	DMProm	52 oferte prezentate 22 contracte încheiate 85% din oferte contractate 1 raport lunar privind nivelul de executare a contractelor 4 rapoarte trimestriale privind nivelul de executare a contractelor nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
1.3	Evaluarea satisfacției clienților privind serviciile prestate și produsele comercializate de către I.P. „CTIF”	01.01.2021-31.12.2021	DMProm SI DSP	1 Procedură de proces aprobată 1 Raport de evaluare prezentat pentru anul 2021 Chestionare expediate pentru 100% clienți nr. de chestionare completate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
1.4	Comercializarea timbrelor de acciz	01.01.2021-31.12.2021	DSP (SPS mun. Chișinău SATC) SP	60 comenzi de confecționare a timbrelor de acciz înaintate și monitorizate 198 000 000 bucăți timbre de acciz comercializate 12 rapoarte privind comercializarea TA prezentate 330 facturi fiscale înregistrate în sistemul ETA 2 500 certificate de conformitate publicate (vinmoldova) nr. timbrelor de acciz returnate 1 propunere de îmbunătățire prezentată

				nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
1.5	Comercializarea declarațiilor vamale	01.01.2021- 31.12.2021	DSP (SPS mun. Chișinău SATC)	10 comenzi de confecționare a declarațiilor vamale înaintate și monitorizate 741 035 bucăți (set) declarații vamale comercializate 12 rapoarte privind comercializarea DV prezentate 1 propunere de îmbunătățire prezentată nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
1.6	Comercializarea formularelor tipizate de documente primare cu regim special	01.01.2021- 31.12.2021	DSP (SPS mun. Chișinău SATC) SP	nr. comenzi de confecționare a formularelor tipizate de documente primare cu regim special înaintate și monitorizate 15 000 000 bucăți formulare tipizate de documente primare cu regim special comercializate 12 rapoarte privind comercializarea FTDPRS prezentate Cel mult 3% rebut pentru SP Cel mult 3% reclamații întemeiate nr. comenzi livrate către agenți economici nr. comenzi livrate către SFS nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate 1 propunere de îmbunătățire prezentată
1.7	Prestarea serviciilor de administrare și întreținere a echipamentelor de birou pentru alți beneficiari decât MF, SFS și SV	01.01.2021- 31.12.2021	DSP (SPSN SPSC SPSS SPS mun. Chișinău)	750 de instituții deservite/nr. de instituții noi deservite 1 500 de unități de echipament deservite nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
1.8	Întreținerea rețelelor de calculatoare și tehnicii de calcul din trezoreriile regionale ale Ministerului Finanțelor	01.01.2021- 31.12.2021	DSP (SPSN SPSC SPSS)	nr. lucrărilor executate 100% solicitări executate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
1.9	Prestarea serviciilor de consultanță și suport instituțiilor/autorităților bugetare în domeniul evidenței contabile	01.01.2021- 31.12.2021	DSP (SPS mun. Chișinău SECIB)	30 de oferte prezentate 20 contracte de prestare a serviciilor încheiate și executate 20 de instituții deservite 1000 de ore de consultanță oferite 4000 de ore privind acordarea suportului instituțional nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
1.10	Perfectarea declarațiilor vamale și acordarea suportului consultativ în domeniul vămii mărfurilor și mijloacelor de transport persoanelor juridice	01.01.2021- 31.12.2021	DSP (SPS mun. Chișinău SBV)	1 Procedură de proces aprobată 10 contracte prelungite 50 contracte noi încheiate 4 500 declarații vamale perfectate, dintre care: 2 650 în regim de import 980 în regim de export 870 în regim de tranzit

				5 scrisori de garanții eliberate 364 de deplasări efectuate la PTFS Cuciurgan - Pervomaisc nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
1.11	Eliberarea semnăturilor electronice avansate calificate	01.01.2021-31.12.2021	DSP (SPS mun. Chișinău SATC SPSN)	14 844 comenzi recepționate și prelucrate 1 302 pachete semnătură electronică (1 an) generate 3 269 pachete semnătură electronică (2 ani) generate 2 396 reînnoiri a semnăturii electronice (1 an) generate 7 877 reînnoiri a semnăturii electronice (2 ani) generate 14 844 semnături electronice eliberate 8 certificate a cheii publice suspendate (1 an) 10 certificate a cheii publice suspendate (2 ani) 25 semnături electronice QCA revocate (1 an) 20 semnături electronice QCA revocate (2 ani) 15 500 dosare transmise către GD 12 acte de predare-primire către DGD semnate 60 000 dosare transmise către I.P. „STISC” 36 acte de predare-primire către I.P. „STISC” semnate 80 de certificate avansate calificate eliberate pentru angajații Instituției 30 de certificate avansate calificate/necalificate pentru eliberate pentru efectuarea lucrărilor de testare a sistemelor nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
1.12	Efectuarea măsurărilor oficiale din domeniul de interes public cu eliberarea certificatului de măsurare, la punctele de trecere a frontierei de Stat a Republicii Moldova (PM Leușeni, PM Criva, PM Otaci, PM Sculeni, PM Tudora, PM Cahul, PM Giurgiulești, PM Palanca) și la punctele interne (PM Briceni și PM Bălți)	01.01.2021-31.12.2021	DSC (SEM)	302 180 vehicule supuse măsurărilor 0% măsurări de control cu devieri peste $\pm 1\%$ 0 reclamații întemeiate 100% aparate de cântărire deservite 100% lucrări de etalonare și verificare metrologică a echipamentelor 1 poliță de asigurare prelungită nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
1.13	Menținerea Sistemului de Management al Calității al Organismului de inspecție conform SM SR EN ISO/CEI 17020:2013	01.01.2021-31.12.2021	DSC (SEM)	100% proceduri aferente menținerii SMC revizuite și actualizate la necesitate 100% înregistrări privind menținerea SMC Cel puțin 90% personal instruit și evaluat 1 act de audit intern privind SMC obținut 1 plan de măsuri aprobat și implementat 1 decizie de menținere a acreditării OI nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
1.14	Deservirea clienților în Zona de Control Vamal și Antrepozit vamal	01.01.2021-31.12.2021	DSC (SA)	100 contracte de antrepozit vamal reîncheiate 50 contracte prestări servicii noi încheiate 50 garanții bancare eliberate 170 plasări la antrepozit vamal 180 eliberări de la antrepozit vamal

				Efectuarea controlului fizic cu lucrări de încărcare/descărcare și monitorizarea fluxului de autocamioane peste 30 000 de unități 2 autorizații prelungite 5 certificări metrologice a cântarelor obținute nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
1.15	Asigurarea administrării și manevrării echipamentelor auto Rapiscan de scanare X-Ray	01.01.2021-31.12.2021	DSC (SEEX-Ray)	4 instalații radiologice RAPISCAN M 4507 X-Ray (mijloc de transport) administrate și manevrate 16 procese-verbale lunare privind controlul funcționării echipamentului RAPISCAN M4507 X-Ray întocmite 16 deplasări de control efectuate 100% salariați supuși controlului medical 16 procese-verbale lunare privind controlul a radiației întocmite 4 buletine de evidență a dozelor de expunere profesională a personalului întocmite trimestrial nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
<b>II. DOMENIUL ADMINISTRARE INFRASTRUCTURĂ TEHNICĂ</b>				
2.1	Administrarea și întreținerea sistemelor de operare, servicii și aplicații de tip server	01.01.2021-31.12.2021	DAII (SAS)	96 % disponibilitate asigurată pentru cca 105 sisteme administrate, 88 servere fizice, cca 240 virtuale de test și 420 de producere 1 Plan revizuit și aprobat 95% de acțiuni din planul de inventariere realizate nr. de sisteme conectate la TFS nr. de sisteme migrate în MCloud Sistem unic de monitorizare implementat nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
2.2	Administrarea și întreținerea sistemelor de supraveghere video în posturile vamale și zonele de control	01.01.2021-31.12.2021	DAII (SASMV)	nr. de sisteme de supraveghere video instalate 2 profilaxii anuale efectuate în cadrul posturilor vamale nr. de echipamente (camere video, video registratoare, mikrotik) configurate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
2.3	Administrarea și întreținerea fluxurilor de date (web servicii)	01.01.2021-31.12.2021	DAII (SABD)	96% disponibilitate asigurată pentru fluxuri de date (Date de ieșire, Date de intrare) pentru MF, SFS, SV, I.P. „CTIF” 100% copii de rezervă efectuate/restabilite a web-serviciilor pe mediul de producție 4 Procese-verbale de testare a copiilor de rezervă semnate nr. de pachete informaționale procesate 96% disponibilitate a web serviciilor nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
2.4	Administrarea și întreținerea bazelor de date la nivel central, inclusiv actualizarea	01.01.2021-31.12.2021	DAII (SABD)	96% funcționalitate asigurată pentru baze de date administrate pe mediul de producție și pe mediul de test

	informațiilor de referință (clasificatoare, nomenclatoare), cu excepția celor ce necesită modificări în structura bazelor de date			100% copii de rezervă efectuate/restabilite 4 Procese-verbale de testare a copiilor de rezervă semnate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
2.5	Administrarea și întreținerea infrastructurii Centrului informațional de date (CID)	01.01.2021-31.12.2021	DAII (SAS SABD SART) DSTR (SST)	96% disponibilitate asigurată pentru cca 100 de Servere, 12 masive storage, 3 dispozitive stocare pe bandă magnetică, cca 40 routere/comutatoare, 6 UPS, 10 dispozitive firewall și alte module periferice și de management administrate și întreținute 100% copii de rezervă efectuate/restabilite 4 Procese-verbale de testare a copiilor de rezervă semnate 2 profilaxii anuale efectuate 2 rapoarte de testare prezentate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
2.6	Administrarea și întreținerea rețelelor telecomunicaționale	01.01.2021-31.12.2021	DAII (SART, SAT)	96% disponibilitate asigurată pentru cca 100 noduri telecomunicaționale și echipamente de rutare, 3 platforme PBX, 1 dispozitiv GSM gateway 1 profilaxie a echipamentului activ de rețea pentru SV 96 % disponibilității serviciului de IP telefonie nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
2.7	Administrarea produselor informaționale, inclusiv acordarea suportului utilizatorilor	01.01.2021-31.12.2021	DMPProd (SMPDFP SMPDF SMPDV) DESI	96 % tickete soluționate nr. de consultații și suport tehnic acordate utilizatorilor SIGFP nr. de solicitări de ajustare a sistemelor din SIGFP parvenite și implementate nr. ajustări a clasificăției bugetare, planului de conturi, registrelor și relațiilor între clasificățiile bugetare utilizate în cadrul SIGFP nr. de pachete cu coduri IBAN transmise nr. de coduri IBAN create pe clasificățiile bugetare ECO nr. de pers. fizice și nerezidenți înscrise în cadrul SIMF nr. de coduri IBAN introduse pentru persoane fizice și bănci nr. de noutăți/informații plasate pe portalul mf.gov.md și primacasa.gov.md nr. de consultații și suport tehnic acordate utilizatorilor SIIECAP nr. de solicitări de ajustare SIIECAP 1C parvenite și implementate nr. de versiuni SIIECAP 1C elaborate nr. instituții deservite/consultații acordate instituțiilor din mun. Chișinău la implementarea și menținerea SIIECAP 1C (min 100 instituții) nr. instituții deservite/consultații acordate instituțiilor la implementarea și menținerea SIIECAP din afară mun. Chișinău (min 660 instituții) nr. de solicitări de ajustare a sistemelor din SIMF parvenite și implementate nr. de consultații și suport tehnic acordate utilizatorilor 1C-web nr. de solicitări de ajustare 1C-web parvenite și implementate nr. consultațiilor acordate utilizatorilor privind SISFS nr. de noutăți plasate pe portalul sfs.md / noutăți.sfs.md nr. consultațiilor acordate utilizatorilor din SV privind SIIV

				nr. de solicitări de ajustare a sistemelor din SIIV parvenite și implementate nr. de solicitări de servicii de mentenanță corectivă realizate cu termen expirat/nerealizate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
2.8	Administrarea și întreținerea echipamentelor de birou	01.01.2021-31.12.2021	DSTR (SST SRTC)	nr. de echipamente administrate pentru MF, SFS, SV și I.P. „CTIF” nr. de echipamente reparate pentru MF, SFS, SV și I.P. „CTIF” nr. de imprimare întreținute pentru MF, SFS, SV și I.P. „CTIF” nr. de imprimare reparate pentru MF, SFS, SV și I.P. „CTIF” 4 planuri de profilaxie aprobate 4 profilaxii a echipamentelor de birou realizate (1 pentru MF, 1 pentru SFS, 1 pentru SV și 1 pentru I.P. „CTIF”) 4 rapoarte de profilaxie prezentate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
2.9	Asigurarea procesării documentelor fiscale	01.01.2021-31.12.2021	DGD (SPD)	369 464 documente fiscale pe hârtie recepționate și procesate 4 050 000 documente de plată procesate nr. de pachete/documente neconforme identificate 2 prognoze de procesare elaborate 1 proces-verbal aferent aprobării normativelor pentru formularele noi 1 revizuire a normativelor pentru anul 2021 1 proces-verbal aferent aprobării normativelor pentru 2022 nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
2.10	Administrarea și întreținerea arhivei de documente fiscale	01.01.2021-31.12.2021	DGD (SGA)	369 464 documente arhivate 663 cereri de scanare executate 2 100 documente pregătire pentru ridicare în baza ordonanțelor de ridicare Nr. copii autentificate 4 inventarieri efectuate 24 rapoarte aferent inventarierii semnate nr. cutii cu documente fiscale cu termen expirat predate către SFS 1 proces-verbal de predare a cutiilor de documente fiscale cu termen expirat semnat nr. CIR prelucrate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
2.11	Administrarea și întreținerea arhivei contractelor, acordurilor adiționale de conectare la serviciile fiscale electronice	01.01.2021-31.12.2021	DGD (SGA)	15 000 de contracte (semnături) recepționate/arhivate nr. de contracte (acces la servicii electronice) recepționate/arhivate 12 acte de predare-primire semnate Nr. copiilor contractelor scanate/autentificate nr. originalelor contractelor/acordurilor eliberate nr. solicitărilor executate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate

2.12	Analiza informațiilor fiscale și prezentarea rapoartelor la solicitare	01.01.2021-31.12.2021	DGD (SAR)	cca 300 materiale analitice externe elaborate și prezentate, după tipuri cca 230 informații și materiale analitice interne elaborate și prezentate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
2.13	Administrarea și întreținerea sistemelor/serviciilor de securitate	01.01.2021-31.12.2021	SSI DMProd	Nr. cererilor de utilizatori înregistrați/blocați 100 % cerințe de securitate verificate Nr. de documente ce țin de securitatea informațională elaborate și revizuite Nr. soluțiilor de securitate a informației modernizate și/sau implementate 100% evenimente jurnalizate Nr. de atacuri cu impact pozitiv sau fals-positiv identificate 100% actualizări ale sistemelor de securitate aplicate 96 % disponibilitate a sistemelor de securitate asigurată Nr. incidentelor înregistrate/soluționate 95 % incidente soluționate Nr. rapoartelor prezentate către Comisia de securitatea cibernetică 1 Plan de efectuare a testelor de vulnerabilitate aprobat 95% Plan de efectuare a testelor de vulnerabilitate realizat Nr. testărilor neplanificate efectuate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
2.14	Asigurarea monitorizării evenimentelor în sistemul de protecție a datelor din cadrul I.P. „CTIF”	01.01.2021-31.12.2021	SSI	nr. stațiilor conectate la sistemul DLP nr. rapoarte privind evenimentele în sistemul DLP prezentate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
<b>III. DOMENIUL IMPLEMENTAREA ȘI DEZVOLTAREA SISTEMELOR INFORMAȚIONALE</b>				
3.1	Executarea portofoliului de proiecte pentru MF, SFS, SV și alți beneficiari	01.01.2021-31.12.2021	DDP DESI	1 portofoliu de proiecte aprobat 2 revizuiți a portofoliului de proiecte 100% ordine de lansare a proiectelor aprobate conform portofoliului 100% proiecte implementate conform ordinului de lansare
3.2	Executarea portofoliului de proiecte pentru I.P. „CTIF”	01.01.2021-31.12.2021	DDP DESI	1 portofoliu de proiecte aprobat 2 revizuiți a portofoliului de proiecte 100% ordine de lansare a proiectelor aprobate conform portofoliului 100% proiecte implementate conform ordinului de lansare
3.3	Analiza și proiectarea documentației tehnice	01.01.2021-31.12.2021	DDP	Nr. de lucrări de analiză și proiectare realizate adițional portofoliu de proiecte
3.4	Consultarea și asistența contribuabililor și funcționarilor publici, privind legislația fiscală și utilizarea serviciilor fiscale electronice	01.01.2021-31.12.2021	DAC (SSSIF SSSIEC SSSIV)	175 000 tichete înregistrate cel mult 5% apeluri nepreluate 20 000 apeluri de ieșire efectuate 12 actualizări a rubricilor întrebări frecvente efectuate 200 de întrebări adăugate în CRM 12 procese-verbale aprobate 15 000 tichete înregistrate aferent SIECAP 1C 1 200 tichete înregistrate aferent SI CUB

				5 400 de solicitări soluționate pentru SI ASYCUDA WORLD, SI UNIPASS, SI Portal SV 30 de utilizatori SIIV noi creați 800 accese acordate 1 745 de certificate VPN eliberate 80 de consultații acordate utilizatorilor SIIV 60 de cereri de asistențe tehnică soluționate nr. de acțiuni executate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate 4 propuneri de îmbunătățire prezentate
<b>IV. DOMENIUL ADMINISTRATIV-ORGANIZATORIC ȘI SUPORT MANAGERIAL</b>				
4.1	Întocmirea și prezentarea dărilor de seamă și rapoartelor statistice	01.01.2021-31.12.2021	DEF (SEC SPB)	1 Politică pentru anul 2021 aprobată 1 Politică pentru anul 2022 aprobată Ciclu contabil asigurat continuu și complet 58 rapoarte fiscale și statistice prezentate în termen, inclusiv: 36 rapoarte lunare; 13 rapoarte trimestriale; 9 rapoarte anuale statistice nr. de rapoarte unice, conform solicitărilor Sistem de evidență contabilă 1C ajustat conform necesităților nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
4.2	Planificarea, analiza, examinarea și raportarea indicatorilor economico-financiar	01.01.2021-31.12.2021	DEF (SPB)	1 Buget pentru anul 2022 aprobat 12 rapoarte de executare a bugetului efectuate 4 analize economico-financiare efectuate Nr. de calcule pentru contractele de prestare a serviciilor efectuate 52 rapoarte săptămânale privind fluxul de numerar Proiect HG aprobat Nr. analize lunare privind veniturile și costurile/cheltuielile distribuite pe Centre de cost și rezultatele financiare CC Nr. rapoarte consolidate privind repartizarea costurilor și cheltuielilor IP CTIF pe CC
4.3	Încasarea creanțelor de la debitori	01.01.2021-31.12.2021	DEF (SEC) DJ	nr. de entități contactate pentru diminuarea creanțelor mai mari de 90 de zile nr. de entități care au achitat integral creanțele mai mari de 90 de zile nr. de grafice de achitare a creanțelor debitorilor nr. de entități incluse în listele transmise Direcției juridice pentru inițierea procedurii judiciare de întoarcere a creanțelor nr. cereri înaintate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
4.4	Asigurarea procesului de inventariere a bunurilor instituției	01.01.2021-31.12.2021	DEF (SEC)	3 comisii, 7 subcomisii instituite prin Ordin 1 inventariere centrală realizată

				<p>16 inventarieri realizate  23 de procese-verbale de inventarie întocmite  Nr. Comisii instituite prin Ordin  Nr. inventarieri parțiale realizate  (conform necesităților)  Nr. controale inopinate realizate</p>
4.5	Asigurarea managementului resurselor umane	01.01.2021-31.12.2021	DMRU	<p>1 Structură și stat de personal implementate pentru anul 2021  100% fișe de post aprobate  90% acoperire a proceselor cu resurse umane  20 % Fluctuația personalului  20 % Rata de înnoire a personalului  nr. de angajări interne  % Rata noilor salariați  80 % Retenția noilor salariați  nr. de interviuri organizate cu potențialii angajați  nr. de programe de integrare aprobate  nr. fișe de evaluare a noului angajat  nr. de anchete privind activitatea și nivelul de satisfacție al noului salariat  100% din angajați noi instruiți  Nr. de locuri de practică asigurate  Nr. documente realizate deplin și în termen  4 rapoarte anuale pentru BNS  1 raport trimestrial pentru BNS  1 raport anual pentru ANOFM  1 Plan privind securitatea și sănătatea în muncă aprobat  nr. de instruire în domeniu organizate  nr. de fișe completate  nr. de truse medicale completate  nr. de stingătoare verificate/încărcate  Nr. de salariați supuși atestării  Chestionar de evaluare a satisfacției personalului aprobat  nr. rapoarte prezentate  nivelul mediu de satisfacție a angajaților mai mare de 80%  lipsa reclamațiilor din partea angajaților  nr. de sarcini adiționale delegate  nr. de sarcini adiționale executate</p>
4.6	Asigurarea cadrului normativ și suportul juridic	01.01.2021-31.12.2021	DJ SSIFP	<p>nr. actelor elaborate și avizelor perfectate  nr. contractelor/acordurilor elaborate/asistate  nr. actelor elaborate/asistate  nr. participări/reprezentări  nr. ordinelor elaborate și aprobate  nr. actelor perfectate/asistate  100% suport juridic acordat  nr. procese-verbale întocmite și semnate de membrii CA</p>

				nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
4.7	Promovarea cadrului normativ pentru sistemele informaționale aflate în gestiunea Ministerului Finanțelor și a autorităților administrative din subordine	01.01.2021-31.12.2021	SSIFP	Cel puțin 1 HG elaborată și înaintată 4 cereri de înregistrate depuse la CNPDCP nr. de sarcini adiționale executate nr. de sarcini adiționale delegate
4.8	Asigurarea procesului de achiziție	01.01.2021-31.12.2021	DPLA (SAP)	1 Plan de achiziție aprobat 1 Plan de achiziție revizuit 1 Procedură de achiziție elaborată 95 % proceduri de achiziție planificate executate în termen nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
4.9	Asigurarea proceselor de logistică și salubritate a edificiilor Instituției	01.01.2021-31.12.2021	DPLA (SDPLT)	100 % bunuri, lucrări și servicii recepționate 100% înregistrări asigurare nr. de cereri de eliberare a bunurilor primite/executate nr. de locuri create dotate și amenajate conform solicitărilor nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
4.10	Asigurarea lucrărilor de reparație în cadrul Instituției, conform solicitărilor	01.01.2021-31.12.2021	DPLA (SDPLT)	nr. lucrări de reparație executate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
4.11	Asigurarea mijloacelor de transport auto în stare funcțională și asigurarea operațiunilor de transport auto conform necesităților I.P. „CTIF”	01.01.2021-31.12.2021	DPLA (SDPLT)	100 % mijloacelor de transport auto în stare funcțională nr. de deplasări asigurate în interes de serviciu nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
4.12	Planificarea, monitorizarea și evaluarea performanțelor instituției	01.01.2021-31.12.2021	SMCSM	1 Plan de activitate elaborat 1 Plan de activitate revizuit 1 Plan digitizat 4 rapoarte prezentate Directorului nr. planurilor coordonate nr. de rapoarte prezentate Consiliului 22 informații elaborate 12 rapoarte prezentate SFS cu privire la executarea Contractului de administrator tehnico-tehnologic 10 rapoarte prezentate MF cu privire la executarea Contractului de administrator tehnico-tehnologic 10 rapoarte prezentate aferent sarcinilor din SI REDMINE nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
4.13	Descrierea business proceselor în cadrul Instituției și managementul calității	01.01.2021-31.12.2021	SMCSM	100% informații documentate elaborate/revizuite/coordonate în conformitate cu prevederile PS-01 Nr. de rapoarte de neconformitate deschise Nr. de rapoarte de neconformitate închise Nr. de rapoarte de reclamații deschise

				<p>Nr. de rapoarte de reclamații închise 4 analize elaborate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate</p>
4.14	Asigurarea procesului de ținere a lucrărilor de secretariat	01.01.2021-31.12.2021	SMDS	<p>100% corespondență înregistrată Nr. documente prelucrate 52 rapoarte prezentate nr. ordinelor înregistrate și diseminate nr. dispozițiilor înregistrate și diseminate nr .proceses-verbale înregistrate și diseminate 100% sarcini delegate 1 Nomenclator al dosarelor aprobat IL-02 revizuită IL-21 revizuită nr. ședințe coordonate 95% apeluri recepționate Nr. dosare arhivate Nr. dosare selectate pentru păstrare permanentă Nr. filelor numerotate în dosare 100% date și file introduse în inventarul din dosare 100% inscripții de certificare a dosarelor numerotate întocmite Nr. dosare selectate spre nimicire Nr. dosare selectate pentru păstrare 75 ani nr. proceses-verbale întocmite 2 Istorice întocmit nr. dosare inventariate 100% dosare aranjate pe rafturi după ani (2015-2016) nr. de solicitări soluționate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate</p>
4.15	Planificarea și executarea misiunilor de audit intern	01.01.2021-31.12.2021	SAI	<p>1 Plan al misiunilor de audit intern pentru anul 2021 aprobat 1 Plan al misiunilor de audit pentru anul 2021 revizuit 90% realizare a Planului misiunilor de audit intern pentru anul 2021 Nr. de Rapoarte de audit elaborate Nr. de Planuri de acțiuni privind implementarea recomandărilor misiunii de audit elaborate Nr. de analize privind statutul implementării recomandărilor misiunilor de audit Nr. de acțiuni de consiliere aferente sistemului de management financiar, de control și al riscurilor Nr. de informații documentate SMI coordonate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate</p>

4.16	Producerea produselor poligrafice	01.01.2021-31.12.2021	SP	nr. de comenzi executate conform contractelor încheiate de Instituție nr. de comenzi interne executate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
4.17	Asigurarea instruirii utilizatorilor privind modul de utilizare a SIMF (contractului cu SFS)	01.01.2021-31.12.2021	SI	10 cursuri planificate 10 cursuri desfășurate pentru SFS, funcționari fiscali 10 ghiduri video elaborate, plasate 100 de cursuri desfășurate pentru APC, APL, contribuabili 4 rapoarte de evaluare elaborate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
4.18	Asigurarea cursurilor de instruire pentru specialiștii în domeniul finanțelor publice, contra plată	01.01.2021-31.12.2021	SI	4 ore de desfășurare a cursurilor de instruire 27 cursuri de instruire desfășurate 331 participanți la curs de instruire nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
4.19	Asigurarea cursurilor de instruire pentru specialiștii în domeniul finanțelor publice, IT, achiziții publice, alte domenii prioritare stabilite de MF (contract cu MF)	01.01.2021-31.12.2021	SI	4 ore de desfășurare a cursurilor de instruire 3 materiale de instruire elaborate/aprobate 2 materiale de instruire revizuite 8 cursuri de instruire desfășurate (126 ore) nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
4.20	Asigurarea cursurilor de instruire pentru persoane ai companiilor de brokeri vamali sau declaranți vamali	01.01.2021-31.12.2021	SI	3 ore de desfășurare a cursurilor de instruire 3 cursuri de instruire desfășurate 45 participanți la cursuri de instruire nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
4.21	Asigurarea procesului de instruire a personalului Instituției	01.01.2021-31.12.2021	SI	1 Plan aprobat 95% activități din Plan implementate nr. cursurilor interne planificate nr. cursurilor interne desfășurate nr. participanților instruiți intern nr. cursurilor externe planificate (gratuite/contra plată) nr. cursurilor externe desfășurate (gratuite/contra plată) nr. participanților instruiți extern 4 rapoarte de evaluare elaborate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
4.22	Asigurarea sistemului de management al riscurilor	01.01.2021-31.12.2021	SSIR SSI	1 Nomenclator al resurselor revizuit 1 Nomenclator al amenințărilor și vulnerabilităților revizuit 1 Nomenclator al riscurilor aprobat 1 Plan de tratare a riscurilor aprobat 95% sarcini din Planul de tratare a riscurilor implementate conform termenilor

				nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
4.23	Asigurarea regimului informațiilor confidențiale	01.01.2021-31.12.2021	SSIR	nr. acorduri/declarații de confidențialitate încheiate nr. contracte confidențialitate încheiate 1 registru de evidență a contractelor/declarațiilor/acordurilor de confidențialitate completat nr. acte de predare-primire a informațiilor confidențiale înregistrate 1 registru de evidență a actelor de predare-primire a informațiilor confidențiale completat nr. documente interne și a mediilor de stocare (CD, DVD, USB etc.) ce conțin informații confidențiale eliberate nr. acte de nimicire a informațiilor confidențiale înregistrate nr. angajați instruiți privind regimul informațiilor confidențiale nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
4.24	Asigurarea protecției datelor cu caracter personal	04.01.2021-31.12.2021	SSIR DJ	1 nomenclator al datelor cu caracter personal aprobat nr. consimțăminte privind prelucrarea datelor cu caracter personal semnate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
4.25	Asigurarea secretului comercial	01.01.2021-31.12.2021	SSIR	1 nomenclator al informațiilor atribuite la secretul comercial aprobat Nr. angajați care dispun de acces la secretul comercial nr. documente interne atribuite la secretul comercial nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
4.26	Asigurarea securității interne și proceselor business ale instituției	01.01.2021-31.12.2021	SSIR	Nr. de persoane verificate și fișe de analiză a candidatului completate nr. rapoarte aferente accesului neautorizat prezentate nr. incidente înregistrate/soluționate nr. proceselor business monitorizate și securizate nr. rapoarte aferente monitorizării proceselor prezentate nr. cercetărilor de serviciu efectuate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
4.27	Administrarea sistemelor de securitate tehnică ale I.P. „CTIF” și SFS	01.01.2021-31.12.2021	SSIR	nr. de legitimații de serviciu perfectate, eliberate, returnate nr. parole de predare la pază nr. rapoarte privind prezența la serviciu nr. de profilaxii efectuate nr. de sisteme de supraveghere video instalate nr. de sisteme de control-acces instalate nr. de camere video reamplasate nr. de echipamente (camere video, video registratoare, controloare) configurate nr. de incidente înregistrate (soluționate/nesoluționate) nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate

4.28	Cercetarea tehnico-științifică a documentelor și ECC	01.01.2021-31.12.2021	SCE	Nr. de expertize efectuate Nr. de constatări tehnico-științifice efectuate Nr. de cereri depuse(dosare) Nr. de certificate eliberate pentru modelele ECC Nr. de sesizări privind nefuncționarea conformă depistarea și soluționate Nr. de propuneri de ajustare a cadrului normativ privind ECC prezentate Nr. certificate eliberate a CAT eliberate nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate
4.29	Dezvoltarea instituțională a Centrului de Tehnologii Informaționale în Finanțe	01.01.2021-31.12.2021	Echipa de proiect	1 Plan de lucru al proiectului ajustat 90% activități aferent Planului de lucru al proiectului executate” nr. de sarcini adiționale delegate nr. de sarcini adiționale executate

**Lista abrevierilor:**

**DMProm.** – Direcția marketing și promovare;

**DSP** – Direcția servicii publice;

**SPS** mun. Chișinău – Secția prestări servicii mun. Chișinău;

**SATC** mun. Chișinău – Serviciul asistență tehnică și consultanță mun. Chișinău;

**SECIB** – Serviciul evidență contabilă pentru instituții bugetare;

**SBV** – Serviciul brokeraj vamal;

**SPSN** - Secția prestări servicii Nord;

**SPSC** - Secția prestări servicii Centru;

**SPSS** - Secția prestări servicii Sud;

**DSC** – Direcția servicii conexe;

**SEM** – Secția evidență și măsurări;

**SA** – Secția antrepozite;

**DAC** – Direcția asistență clienți;

**SSSIF** – Secția suport sisteme informaționale fiscale;

**SEEX-Ray** – Secția exploatarea echipamentului X-Ray

**DAII** – Direcția administrare infrastructură infocomunicațională;

**SAS** – Secția administrare sisteme;

**SASMV** - Secția administrare sisteme de monitorizare video;

**SABD** – Secția administrare baze de date;

**SART** – Secția administrare rețele și telecomunicații;

**SAT** – Secția administrare terminale;

**DMPProd** – Direcția managementul produselor;

**SMPDF** – Secția managementul produselor în domeniul fiscal;

**SMPDFP** - Secția managementul produselor în domeniul finanțe publice;

**SMPDV** - Secția managementul produselor în domeniul vamal;

**DSTR** – Direcția suport tehnic și reparații;

**DMRU** – Direcția managementul resurselor umane;

**SSIFP** – Serviciul instituțional în finanțe publice;

**SST** - Secția suport tehnic;

**SRTC** – Secția reparații tehnică de calcul;

**DGD** – Direcția gestionare date;

**SPD** – Secția procesare date;

**SGA** – Secția gestionarea arhivei;

**SAR**- Secția analiză și rapoarte;

**SSI** - Serviciul securitate informațională;

**DDP** – Direcția dezvoltare proiecte;

**SMPS** – Secția managementul proiecte și servicii;

**SPSS**- Secția proiectare sisteme și servicii;

**DESI** – Direcția elaborare sisteme informaționale;

**SESI** - Secția elaborare sisteme informaționale;

**STSI** – Secția testare sisteme informaționale;

**SAI** – Serviciul audit intern;

**SSSIV** – Secția suport sisteme informaționale vamale (HOTLINE);

**SSIEC** - Secția suport sisteme informaționale de evidență contabilă;

**DEF** – Direcția economico-financiară;

**SEC**- Secția evidență contabilă;

**SPB** – Secția planificare și buget;

**SPC** – Serviciul presă și comunicare.

**DJ** - Direcția juridică;

**DPLA** - Direcția patrimoniu, logistică și achiziții;

**SAP** - Secția achiziții publice;

**SDPLT** – Serviciul deservire patrimoniu, logistică și transport;

**SMCSM** – Secția managementul calității și suport managerial;

**SP** – Secția producere (Tipografia);

**SI** – Serviciul instruire;

**SSIR** – Serviciul securitate internă și regim;

**SCE** – Secția certificare și expertiză;

**SMDS** – Secția managementul documentelor și secretariat;